



# Lenovo

## Guide de l'utilisateur



Lisez attentivement les consignes de sécurité et les conseils importants fournis avant d'utiliser votre ordinateur.

## Remarques

- Avant d'utiliser cet appareil, lisez tout d'abord le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.
- Dans ce guide, nous supposons parfois que vous utilisez Windows® 8.1. Si vous utilisez un autre système d'exploitation Windows, il est possible que certaines opérations soient légèrement différentes. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il est possible que certaines procédures ne vous concernent pas.
- Les fonctions décrites dans ce document sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles sur votre ordinateur, ou que certaines fonctionnalités incluses sur votre ordinateur ne soient pas décrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Les illustrations de ce manuel représentent le modèle Lenovo Y40-70, sauf indication contraire.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Dans ce cas, reportez-vous au produit que vous possédez.

## Regulatory Notice

- Pour plus de détails, reportez-vous à la section **Guides & Manuals** sur <http://support.lenovo.com>.

# Lenovo

## Guide de l'utilisateur

Les instructions et informations techniques de ce manuel s'appliquent aux ordinateurs portables Lenovo suivants, sauf indication contraire.

Nom du modèle	MT
Lenovo Y40-70	20347, 80DR
Lenovo Y40-80	20399, 80FA
Lenovo Y50-70	20378, 80EJ
Lenovo Y50-80	20401, 80FC
Lenovo Y50-70 Touch	20349, 80DT
Lenovo Y50-80 Touch	20402, 80FD



# Table des matières

<b>Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur .....</b>	<b>1</b>
Vue de dessus .....	1
Vue de gauche .....	8
Vue de droite .....	11
Vue de face.....	13
Vue de dessous.....	15
<b>Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8.1 .....</b>	<b>17</b>
Configuration du système d'exploitation pour la première fois .....	17
Interface du système d'exploitation .....	17
Les boutons .....	18
Mettre l'ordinateur en veille ou le mettre hors tension.....	20
Connexion à un réseau sans fil.....	21
Aide et assistance .....	22
<b>Chapitre 3. Système Lenovo OneKey Recovery .....</b>	<b>23</b>
<b>Chapitre 4. Résolution des problèmes.....</b>	<b>25</b>
Forum aux questions .....	25
Résolution des problèmes.....	27
<b>Marques .....</b>	<b>31</b>

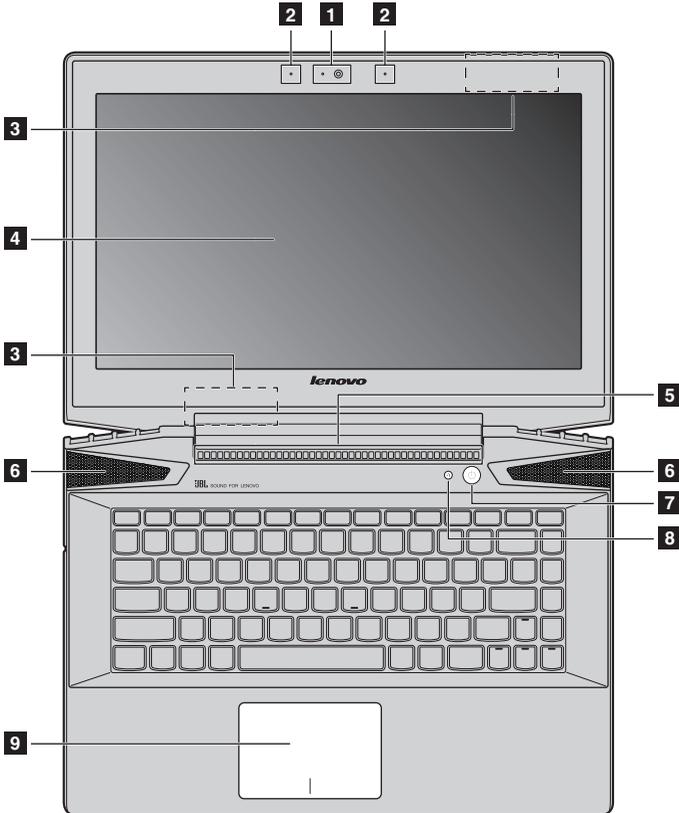


# Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

## ■ ■ Vue de dessus

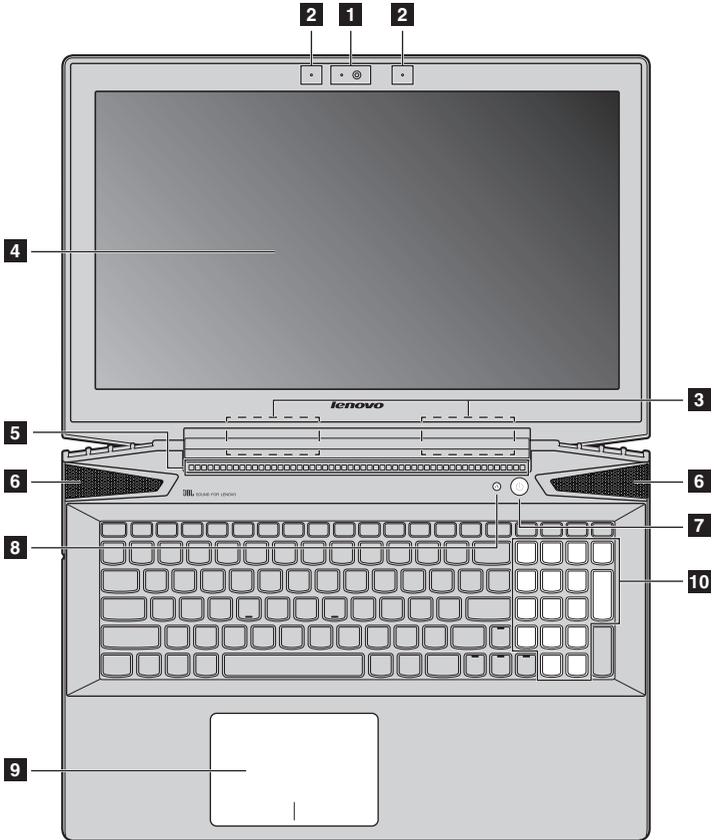
---

### ■ Lenovo Y40-70/Y40-80

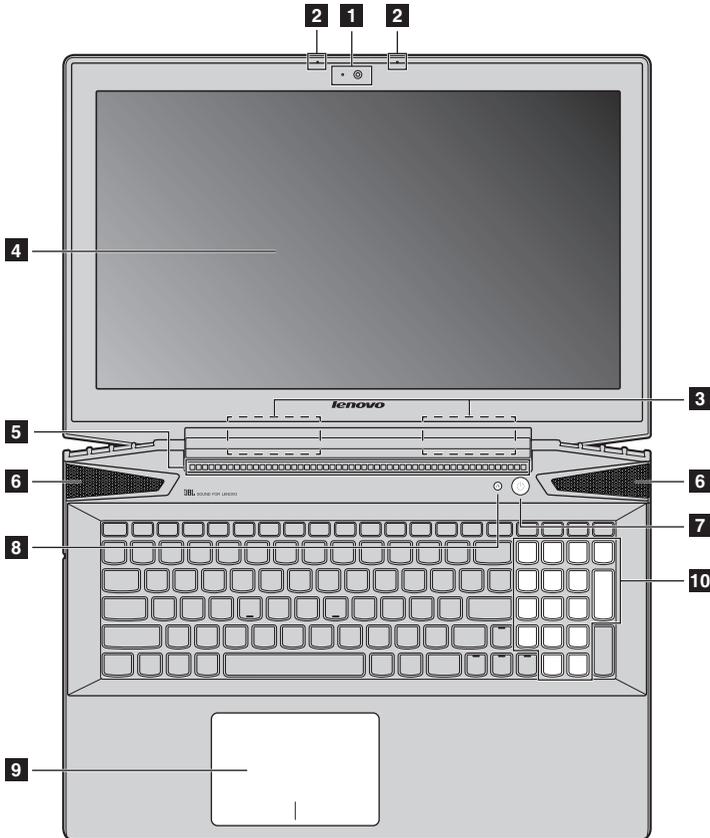


# Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

## ■ Lenovo Y50-70/Y50-80



## ■ Lenovo Y50-70 Touch/Y50-80 Touch



**Remarque :** Les zones en pointillées indiquent des pièces qui ne sont pas visibles de l'extérieur.

⊙ **Attention :**

- Veillez à ne *pas* ouvrir l'écran au-delà de 130 degrés. Lorsque vous fermez l'écran, veillez à ne *pas* laisser de stylos ou d'autres objets entre l'écran et le clavier. Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager l'écran.

## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

- 1** **Caméra intégrée** Utilisez la caméra pour la communication vidéo ou prendre des photos.
- 2** **Microphone intégré (avec réduction du bruit)** Permet de capturer les sons, et peut être utilisé au cours d'une conférence vidéo, d'une narration ou encore de l'enregistrement de son.
- 3** **Antennes LAN sans fil** Connecte à un adaptateur LAN sans fil pour envoyer et recevoir les signaux de radio sans fil.
- 4** **Écran de l'ordinateur** Offre une brillance optimale.
- 5** **Grilles de ventilation** Permettent de dissiper la chaleur interne.

**Remarque :** Assurez-vous que les grilles de ventilation ne sont pas obstruées ou bien l'ordinateur risque de surchauffer.

- 6** **Haut-parleurs JBL** Permettent de diffuser le son.
- 7** **Bouton d'alimentation** Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur sous tension.
- 8** **Bouton Novo** Lorsque l'ordinateur est en mode Hibernation ou Hors tension, appuyez sur ce bouton pour lancer le système Lenovo OneKey Recovery ou l'utilitaire de configuration du BIOS, ou pour entrer dans le menu de démarrage.

**Remarque :** Pour de plus amples détails, consultez « Système Lenovo OneKey Recovery » à la page 23.

- 9** **Pavé tactile**

Le pavé tactile fonctionne comme la souris classique.

**Un dispositif ClickPad multi-tactile :** Faites glisser le bout de votre doigt sur le pavé pour déplacer le pointeur sur l'écran, dans la direction souhaitée.

**Zone de clic gauche :** En cliquant dans cette zone cela va correspondre aux fonctions de clic du bouton gauche sur une souris classique.

**Zone de clic droit :** En cliquant dans cette zone cela va correspondre aux fonctions de clic du bouton droit sur une souris classique.

**Remarque :** Appuyez sur **Fn + F6** pour activer/désactiver le pavé tactile.

- 10** **Pavé numérique (Lenovo Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch)** Pour de plus amples détails, consultez « Utilisation du clavier » à la page 5.

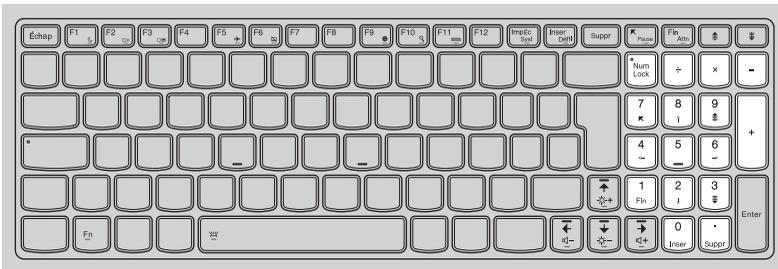
## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

### ■ Utilisation du clavier

Le clavier standard de votre ordinateur incorpore un pavé numérique et des touches de fonction.

#### **Pavé numérique (Lenovo Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch)**

Le clavier dispose d'un pavé numérique indépendant. Pour activer ou désactiver le pavé numérique, appuyez sur la touche **Num Lock**.

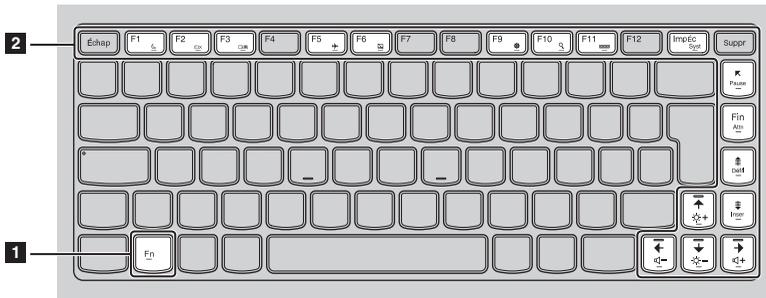


## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

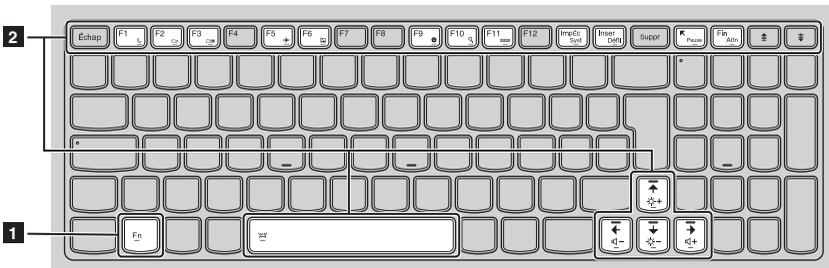
### Combinaisons de touches de fonction

Les touches de fonction permettent de modifier instantanément certaines fonctionnalités du système. Pour utiliser cette fonction, maintenez enfoncée la touche **Fn** **1** ; puis appuyez ensuite sur l'une des touches de fonction **2**.

#### Lenovo Y40-70/Y40-80



#### Lenovo Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch



## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

Vous trouverez ci-dessous la description des fonctionnalités relatives à chaque touche de fonction.

**Fn + F1 :** Met l'ordinateur en veille.

**Fn + F2 :** Active/désactive le rétroéclairage de l'écran LCD.

**Fn + F3 :** Ouvre l'interface de sélection des options d'affichage.

**Fn + F5 :** Active/désactive le mode Avion.

**Fn + F6 :** Active/désactive le pavé tactile.

**Fn + F9 :** Ouvre l'icône Paramètres.

**Fn + F10 :** Ouvre l'icône Recherche.

**Fn + F11 :** Affiche les applications en cours.

**Fn + ImpÉc :** Active la demande système.

**Fn + Inser**

**(Lenovo Y50-70/  
Y50-80/Y50-70**

**Touch/Y50-80**

**Touch) :**

**Fn +  (Lenovo  
Y40-70/Y40-80) :**

Active/désactive l'arrêt du défilement.

**Fn +  :** Active la fonction de pause.

**Fn + Fin :** Active la fonction d'arrêt.

**Fn +  (Lenovo  
Y40-70/Y40-80) :** Active la fonction d'insertion.

**Fn +  /  :** Augmente/diminue la luminosité de l'affichage.

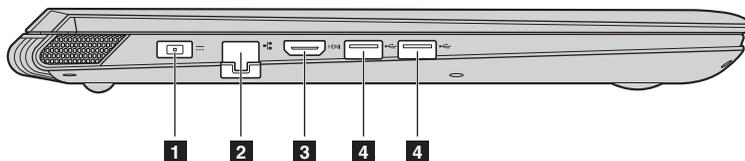
**Fn +  /  :** Augmente/diminue le volume.

**Fn + Espace  
(sur certains  
modèles) :** Règle le rétroéclairage du clavier  
(éteint → faible → lumineux → éteint).

## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

### ■ ■ Vue de gauche

---



**1** Fiche d'adaptateur secteur CA

Branchez l'adaptateur secteur ici.

**2** Port RJ-45

Ce port permet de connecter l'ordinateur à un réseau Ethernet.

**3** Port HDMI

Permet de connecter des périphériques disposant d'une entrée HDMI, notamment un téléviseur ou encore un écran externe.

**4** Port USB

Connecte les périphériques USB.

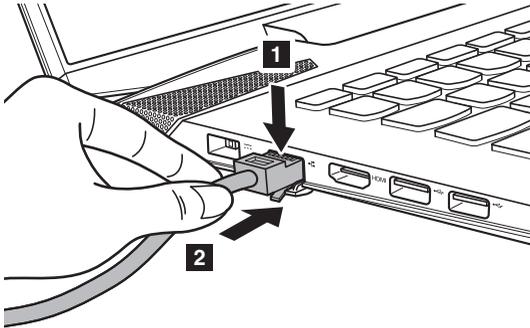
**Remarques :**

- Le port rouge est un port USB 3.0.
- Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des périphériques USB » à la page 10.

### ■ Connexion des câbles réseau

Pour insérer un câble réseau, procédez comme suit :

- ❶ Maintenez un connecteur du câble réseau pour enfoncer délicatement le couvercle RJ-45 **1**.
- ❷ Insérez le connecteur dans le port RJ-45 **2**.



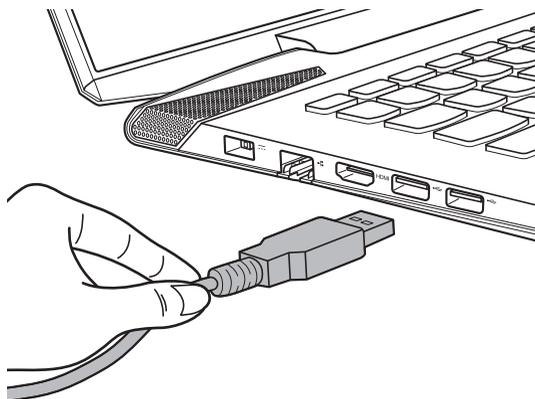
### Configuration logicielle

Consultez votre fournisseur de services Internet pour plus de détails sur la configuration de votre ordinateur.

## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

### ■ Connexion des périphériques USB

Votre ordinateur est livré avec trois ports USB compatibles avec des périphériques USB.



Windows procède automatiquement à l'installation du pilote d'un périphérique USB, lorsque celui-ci est branché pour la première fois sur un port USB précis de votre ordinateur. Une fois le pilote installé, la déconnexion et la reconnexion du périphérique ne nécessite plus aucune étape supplémentaire.

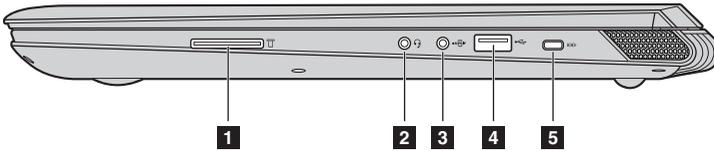
**Remarque :** D'une manière générale, une fois connecté, Windows détecte le nouveau périphérique, puis procède automatiquement à l'installation du pilote. Toutefois, il est possible que certains périphériques nécessitent une installation du pilote préalablement à la connexion. Avant de connecter un périphérique, vérifiez dans la documentation fournie par le fabricant de l'appareil.

Avant de déconnecter un périphérique de stockage USB, assurez-vous que le transfert de données entre votre ordinateur et le périphérique soit terminé. Cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média** de la zone de notification Windows pour retirer le périphérique avant de le débrancher.

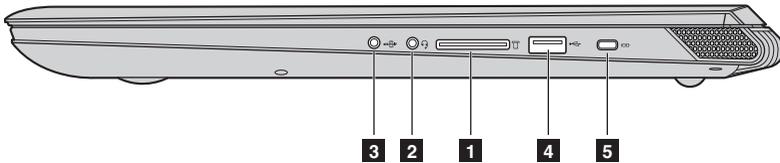
**Remarque :** Si votre périphérique USB utilise un cordon d'alimentation, branchez le périphérique à une source d'alimentation avant son branchement. Sinon, le périphérique pourrait ne pas être reconnu.

### ■ ■ Vue de droite

#### ■ Lenovo Y40-70/Y40-80



#### ■ Lenovo Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch



- 1 Fente pour carte mémoire** Insérez les cartes mémoire (non fournies) ici.

**Remarque :** Pour de plus amples détails, consultez « Utilisation des cartes mémoires (non fournies) » à la page 12.

- 2 Fiche combo audio** Permet le raccordement d'un casque audio.

**Remarques :**

- Par défaut les microphones classiques ne sont pas pris en charge par la fiche combo audio.
- En cas de branchement d'un casque audio d'une autre marque, la fonctionnalité d'enregistrement peut ne pas être prise en charge, en raison de la différence entre les normes industrielles.

- 3 Fiche S / PDIF** Connecte des périphériques compatibles S/PDIF pour la sortie audio numérique.

## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

### 4 Port USB Connecte les périphériques USB.

#### Remarques :

- Le port rouge est un port USB 3.0.
- Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des périphériques USB » à la page 10.

### 5 Logement de verrouillage Kensington

Ce logement permet d'installer un dispositif de sécurité (non fournies) afin de protéger l'ordinateur contre le vol et d'empêcher toute utilisation non autorisée. Vous pouvez installer un antivol sur votre ordinateur afin de le protéger contre tout déplacement non autorisé. Pour plus de détails sur l'installation d'un dispositif de sécurité, reportez-vous aux instructions fournies avec ce dernier lors de l'achat.

#### Remarques :

- Avant d'acheter un antivol, vérifiez qu'il est compatible avec ce type de dispositif de sécurité.
- Il vous incombe d'évaluer, de sélectionner et d'installer les dispositifs de verrouillage et de sécurité. Lenovo ne porte aucun jugement et n'assure aucune garantie sur le fonctionnement, la qualité ou les performances de tels dispositifs.

## ■ Utilisation des cartes mémoires (non fournies)

Votre ordinateur prend en charge les types de cartes mémoire suivants :

- Carte mémoire Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

#### Remarques :

- Insérez *seulement* une carte à la fois dans la fente.
- Ce lecteur de carte ne prend pas en charge les périphériques SDIO (ex : SDIO Bluetooth, etc.)

## Insertion d'une carte mémoire

Glissez la carte mémoire jusqu'à ce que le clic vous indique qu'elle est en place.

## Retrait d'une carte mémoire

- 1 Poussez la carte mémoire jusqu'à ce que vous perceviez un clic.
- 2 Retirez-la doucement de la fente de carte mémoire.

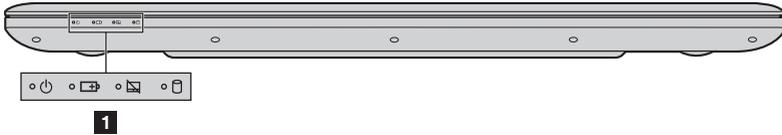
**Remarque :** Afin de prévenir tout risque de corruption des données, désactivez la carte mémoire à l'aide de la fonctionnalité de retrait sécurisé de périphérique de Windows et d'éjection de média, avant de la retirer.

## ■ ■ Vue de face

### ■ Lenovo Y40-70/Y40-80



### ■ Lenovo Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch



### 1 Voyants d'état du système

Symbole	Voyant	Voyant d'état	État de charge	Signification
⏻	Alimentation	Sous tension (lumière blanche)	---	L'ordinateur est sous tension.
		Clignotant	---	L'ordinateur est en mode veille.
		Arrêt	---	L'ordinateur est hors tension.

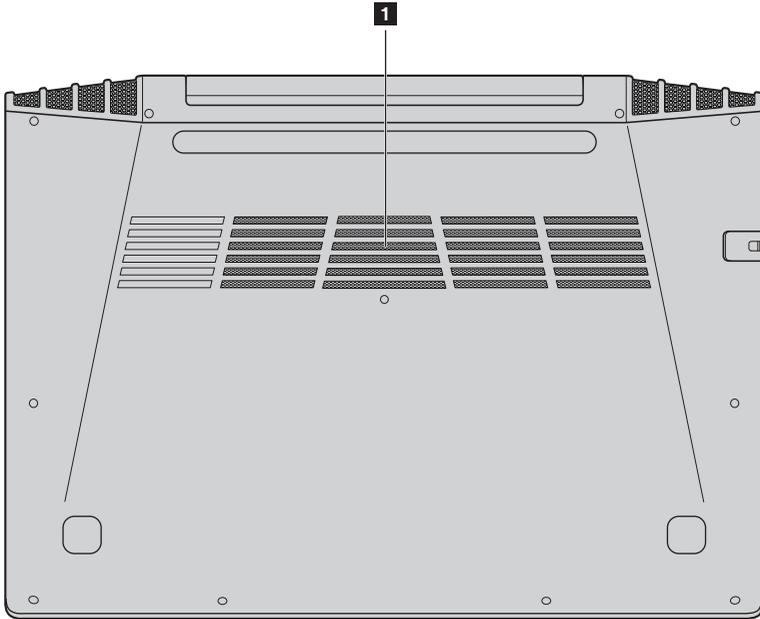
## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

Symbole	Voyant	Voyant d'état	État de charge	Signification
	Pile	Sous tension (lumière blanche)	Charge	La pile a plus de 80% de charge.
			Décharge	La pile a plus de 20% de charge.
		Sous tension (orange)	Décharge	La pile a entre 5% et 20% de charge.
		Clignote lentement (lumière blanche)	Charge	La pile a entre 20% et 80% de charge. Lorsque la batterie atteint 80% de charge, le voyant cesse de clignoter. Toutefois, le chargement se poursuivra jusqu'à ce que la pile soit complètement chargée.
		Clignote lentement (orange)	Charge	La pile a moins de 20% de charge. Lorsque la charge de la pile atteint 20%, la couleur clignotante va changer en blanc.
		Clignote rapidement (orange)	Charge/ Décharge	La pile a moins de 5% de charge.
	Pavé tactile	Sous tension (lumière blanche)	---	Le pavé tactile est désactivé.
		Arrêt	---	Le pavé tactile est activé.
	Disque dur	Clignotant	---	Le disque dur est en train de lire ou d'écrire des données.

## ■ ■ Vue de dessous

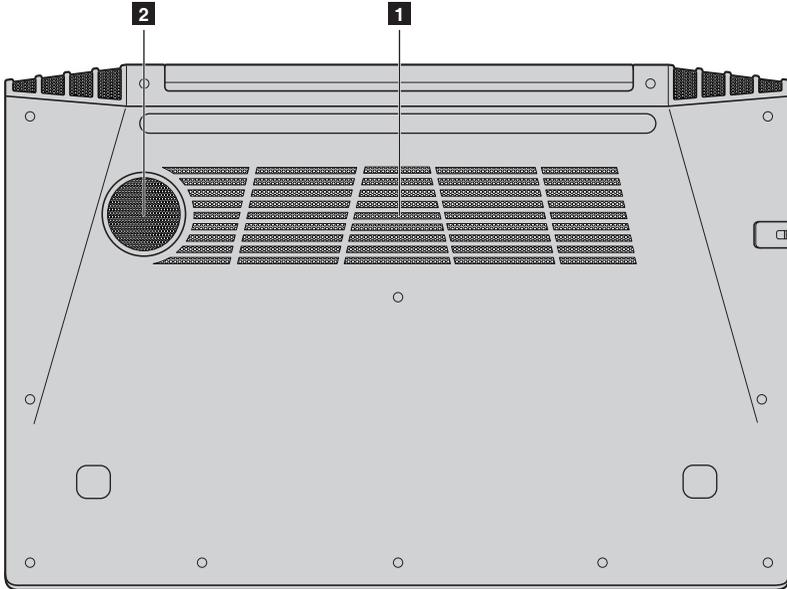
---

### ■ Lenovo Y40-70/Y40-80



## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

### ■ Lenovo Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch



- 1 Grilles de ventilation** Permettent à l'air de pénétrer dans l'ordinateur pour le refroidir.
- 2 Haut-parleur** Fournit une sortie audio au caisson des graves.

## Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8.1

### ■ ■ Configuration du système d'exploitation pour la première fois

---

Il est possible que vous deviez configurer le système d'exploitation lors de sa première utilisation. Le processus de configuration peut inclure les procédures suivantes :

- Acceptation du contrat de licence de l'utilisateur final
- Configuration de la connexion Internet
- Enregistrement du système d'exploitation
- Création d'un profil utilisateur

### ■ ■ Interface du système d'exploitation

---

Windows 8.1 est fourni avec deux interfaces utilisateur principales : l'écran Démarrer et le bureau Windows.

Pour passer de l'écran Démarrer au bureau Windows, effectuez ce qui suit :

- Sélectionnez la mosaïque Bureau Windows sur l'écran Démarrer.
- Appuyez sur la touche Windows  + D.

Pour passer du bureau à l'écran Démarrer, effectuez ce qui suit :

- Sélectionnez **Accueil**  dans la barre de boutons.
- Appuyez sur la touche Windows .
- Déplacez le curseur vers le coin inférieur gauche, puis sélectionnez le bouton **Accueil**.

#### Écran Démarrer



#### Bureau



## Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8.1

### ■ ■ Les boutons

---

Les **boutons** sont des boutons de navigation qui vous permettent de contrôler votre expérience de Windows® 8.1. Il s'agit de : Rechercher, Partager, Accueil, Périphériques et Paramètres. La **barre de boutons** correspond au menu contenant les boutons.

Les cinq boutons offre de nouveaux moyens plus rapide pour effectuer de nombreuses tâches de base, et sont toujours disponibles quelque soit l'application utilisée.

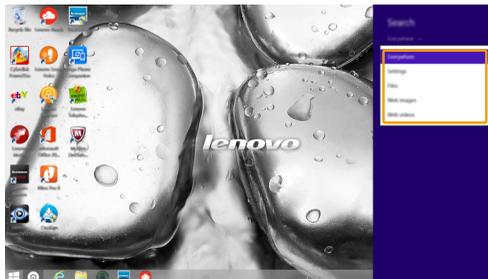
Pour afficher les boutons, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Déplacez le curseur vers le coin supérieur droit ou inférieur droit jusqu'à ce que la barre des boutons s'affiche.
- Appuyez sur la touche Windows  + C.



### Icône Rechercher

L'icône **Rechercher** est une nouvelle méthode efficace pour trouver les éléments que vous recherchez, notamment des paramètres, des fichiers, des images et des vidéos sur le Web, etc.



### **Icône Partager**

L'icône **Partager** vous laisse envoyer des liens, des photos, et plus encore à vos amis et réseaux sociaux sans quitter l'application que vous utilisez.

### **Icône Accueil**

L'icône **Accueil** vous permet d'accéder rapidement à l'écran Démarrer.

### **Icône Périphériques**

L'icône **Périphériques** permet de se connecter ou d'envoyer des fichiers à des périphériques externes, notamment à des périphériques de lecture, d'impression et de projection.

### **Icône Paramètres**

L'icône **Paramètres** vous permet d'effectuer des tâches de base, telles que le réglage du volume ou la mise hors de l'ordinateur. Vous pouvez par ailleurs contrôler le Panneau de configuration à l'aide du de l'icône **Paramètres** lorsque vous vous trouvez sur l'écran Bureau.



### ■ ■ **Mettre l'ordinateur en veille ou le mettre hors tension**

---

Lorsque vous avez terminé de travailler avec votre ordinateur, vous pouvez le mettre en veille ou l'éteindre.

#### ■ **Mettre l'ordinateur en veille**

Si vous vous éloignez de votre ordinateur pour un court moment, mettez-le en veille.

Lorsque l'ordinateur est en veille, il est possible de l'activer à nouveau en évitant le processus de démarrage.

Pour mettre l'ordinateur en mode veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Fermez l'écran.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Ouvrez les boutons, puis sélectionnez **Paramètres**  → **Alimentation**  → **Veille**.

**Remarque :** Attendez que le voyant d'alimentation commence à clignoter (ce qui indique que l'ordinateur est en mode de veille) avant de déplacer votre ordinateur. Déplacer votre ordinateur alors que le disque dur tourne peut endommager le disque dur, ce qui risque de provoquer une perte des données.

Pour quitter le mode veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur n'importe quelle touche.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.

#### ■ **Mise hors tension de l'ordinateur**

Si vous n'utilisez plus votre ordinateur pendant une longue période, mettez-hors tension.

Pour arrêter votre ordinateur, effectuez l'une des actions suivantes :

- Ouvrez les boutons, puis sélectionnez **Paramètres**  → **Alimentation**  → **Arrêt**.
- Appuyez et maintenez ou cliquez-droit sur le bouton **Accueil** dans le coin inférieur gauche et sélectionnez **Arrêter ou se déconnecter** → **Arrêt**.

### ■ ■ Connexion à un réseau sans fil

#### Activation d'une connexion sans fil

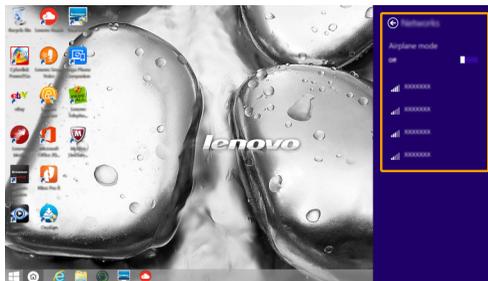
Pour activer les fonctions sans fil, procédez comme suit :

- Appuyez sur **Fn + F5** pour désactiver le mode avion.
- Ouvrez les boutons, puis sélectionnez **Paramètres**  →  pour ouvrir la page de configuration du réseau. Faites ensuite basculer le mode avion sur **Désactivé**.

#### Connexion à un réseau sans fil

Une fois la fonction sans fil activée, l'ordinateur recherche automatiquement les réseaux sans fil disponibles, puis les affiche dans la liste des réseaux sans fil. Pour connecter votre ordinateur à un réseau sans fil, cliquez sur le nom du réseau dans la liste, puis cliquez sur **Connecter**.

**Remarque :** Certains réseaux exigent la saisie d'une clé de sécurité ou d'un mot de passe. Pour vous connecter à l'un de ces réseaux, demandez à votre administrateur réseau ou à votre fournisseur de services Internet de vous fournir la clé de sécurité ou le mot de passe.



### ■ ■ Aide et assistance

---

Si vous rencontrez un problème avec le système d'exploitation, reportez-vous au fichier d'aide et d'assistance de Windows. Pour ouvrir le fichier d'aide et d'assistance de Windows, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez le bouton **Paramètres**, puis sélectionnez **Aide**.
- Appuyez sur **F1** ou sur la **touche Windows**  + **F1** (selon la disposition de votre clavier).

Vous pouvez lire le fichier d'aide et d'assistance de Windows sur votre ordinateur. Vous pouvez également obtenir une aide et une assistance en ligne en cliquant sur l'un des deux liens répertoriés sous **Autres ressources**.

**Remarque :** Windows 8.1 fournit également une application, **Help + Tips (Aide + Conseils)**. Elle se trouve sur l'écran d'accueil et contient des informations sur les nouvelles fonctionnalités de Windows 8.1.

## Chapitre 3. Système Lenovo OneKey Recovery

Le système Lenovo OneKey Recovery est un logiciel conçu pour sauvegarder et restaurer votre ordinateur. Vous pouvez l'utiliser pour restaurer la partition du système vers son état d'origine en cas de défaillance du système. Vous pouvez également créer des sauvegardes utilisateur pour une restauration facilitée, le cas échéant.

### Remarques :

- Si votre ordinateur est préinstallé avec un système d'exploitation GNU/Linux/Dos, le système OneKey Recovery n'est pas disponible.
- Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités du système OneKey Recovery, votre disque dur est doté d'une partition cachée par défaut pour stocker un fichier image et les fichiers programme du système OneKey Recovery. La partition par défaut est cachée pour des raisons de sécurité et c'est la raison pour laquelle l'espace disque disponible est inférieur à la capacité spécifiée.

### ■ Sauvegarde de la partition système

Vous pouvez sauvegarder la partition du système en un fichier image. Pour sauvegarder la partition du système :

- ➊ Appuyez sur le bouton Novo pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Cliquez sur **System Backup (Sauvegarde système)**.
- ➌ Sélectionnez un emplacement de sauvegarde et cliquez sur **Next (Suivant)** pour démarrer la sauvegarde.

### Remarques :

- Vous pouvez choisir un emplacement de sauvegarde sur le lecteur de disque dur local ou sur un périphérique de stockage externe.
- Retirez le disque dur amovible avant de démarrer le système Lenovo OneKey Recovery. Sinon vous pouvez perdre les données du disque amovible.
- Le processus de sauvegarde peut prendre du temps.
- Le processus de sauvegarde est uniquement disponible lorsque Windows est démarré normalement.

### ■ Restauration

Vous pouvez choisir de restaurer la partition du système vers son état d'origine ou vers un point de sauvegarde créé précédemment. Pour restaurer la partition du système :

- ➊ Appuyez sur le bouton Novo pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Cliquez sur **System Recovery (Récupération système)**. L'ordinateur redémarre dans l'environnement de récupération.

## Chapitre 3. Système Lenovo OneKey Recovery

- 3 Suivez les instructions à l'écran pour restaurer la partition du système vers son état d'origine ou vers un point de sauvegarde créé précédemment.

### Remarques :

- Le processus de récupération est irréversible. Assurez-vous de sauvegarder toutes les données que vous souhaitez enregistrer dans la partition du système avant d'entamer le processus de récupération.
- Le processus de récupération peut prendre du temps. Assurez-vous d'avoir brancher l'adaptateur secteur CA à votre ordinateur pendant le processus de récupération.
- Les instructions ci-dessus doivent être suivies lorsque Windows peut être démarré normalement.

Si Windows ne peut pas être démarré, suivez les étapes ci-dessous pour faire démarrer le système Lenovo OneKey Recovery :

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension.
- 2 Appuyez sur le bouton Novo. Depuis le **Novo Button Menu (menu du bouton Novo)**, sélectionnez **System Recovery (Récupération système)** puis appuyez sur Entrée.

## Chapitre 4. Résolution des problèmes

### ■ ■ Forum aux questions

---

Cette section organise le forum aux questions par catégories.

#### ■ Recherche d'informations

##### Quelles mesures préventives de sécurité dois-je appliquer lorsque j'utilise mon ordinateur ?

Le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo* fourni avec l'ordinateur contient les mesures préventives de sécurité relatives à l'utilisation de votre ordinateur. Lorsque vous utilisez votre ordinateur, lisez et appliquez l'ensemble des mesures.

##### Où puis-je consulter les spécifications matérielles de mon ordinateur ?

Vous pouvez trouver les caractéristiques matérielles de votre ordinateur dans les brochures imprimées fournies avec votre ordinateur.

##### Où puis-je trouver les informations sur la garantie ?

Pour la garantie applicable à votre ordinateur, notamment la période et les services du type de garantie, consultez le dépliant *Guide de sécurité, garantie et d'installation (SWSG)* accompagnant votre ordinateur.

#### ■ Pilotes et logiciels préinstallés

##### Où se trouvent les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo (logiciels de bureau) ?

Les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo ne sont pas fournis avec votre ordinateur. En cas de nécessité de réinstallation d'un logiciel préinstallé, le programme d'installation est placé dans la partition D de votre disque dur. Si vous ne parvenez pas à y retrouver le programme d'installation, vous pouvez également le télécharger depuis le site Internet de support aux consommateurs Lenovo.

##### Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de mon ordinateur ?

Si le système d'exploitation Windows est préalablement installé sur votre ordinateur, Lenovo fournit les pilotes pour l'ensemble des périphériques dont vous avez besoin sur la partition D de votre disque dur. Vous pouvez également télécharger les pilotes de périphérique les plus récents sur le site Internet de support aux consommateurs Lenovo.

#### ■ Système Lenovo OneKey Recovery

##### Où se trouvent les disques de récupération ?

Les disques de récupération ne sont pas fournis avec l'ordinateur. Utilisez le système Lenovo OneKey Recovery si vous avez besoin de restaurer le système aux paramètres par défaut d'usine.

## Chapitre 4. Résolution des problèmes

### Que faire si la sauvegarde échoue ?

Si vous pouvez lancer la sauvegarde, mais qu'elle échoue en cours d'exécution, procédez comme suit :

- ❶ Fermez tous les programmes ouverts puis relancez le processus de sauvegarde.
- ❷ Vérifiez si le média de destination est endommagé. Sélectionnez un autre chemin et réessayez.

### Quand dois-je rétablir les paramètres par défaut du système ?

Utilisez cette fonction lorsque le système d'exploitation n'arrive pas à démarrer. Si des données importantes se trouvent dans la partition du système, sauvegardez-les au préalable.

## ■ Utilitaire de configuration du BIOS

### Qu'est-ce que l'utilitaire de configuration du BIOS ?

L'utilitaire de configuration du BIOS est un logiciel basé sur la mémoire morte. Il affiche les informations de l'ordinateur de base et offre des options pour paramétrer les périphériques d'amorçage, la sécurité, le mode du matériel et d'autres préférences.

### Comment puis-je démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS ?

Pour démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS :

- ❶ Mettez l'ordinateur hors tension.
- ❷ Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **BIOS Setup (Configurer le BIOS)**.

### Comment puis-je modifier le mode d'amorçage ?

Il y a deux modes d'amorçage : **UEFI** et **Legacy Support**. Pour modifier le mode d'amorçage, démarrez l'utilitaire de configuration du BIOS et configurez le mode d'amorçage **UEFI** ou **Legacy Support** sur le menu.

### Quand faut-il modifier le mode d'amorçage ?

Le mode d'amorçage par défaut de votre ordinateur est le mode **UEFI**. Si vous devez installer sur votre ordinateur un système d'exploitation Legacy, comme Windows, Linux ou Dos, etc. (c'est-à-dire, tout système d'exploitation avant Windows 8), vous devez modifier le mode d'amorçage à **Legacy Support**. Vous ne pouvez pas installer le système d'exploitation legacy, comme Windows, Linux ou Dos, etc. sans modifier le mode d'amorçage.

## ■ Obtenir de l'aide

### Comment puis-je contacter le centre d'assistance client ?

Consultez au « Chapitre 3. Assistance et service » dans le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

### ■ ■ Résolution des problèmes

#### Problèmes d'affichage

Lorsque j'allume l'ordinateur, rien ne s'affiche sur l'écran.

- Si rien n'est affiché à l'écran, vérifiez que :
  - L'adaptateur secteur est connecté à l'ordinateur et que le cordon d'alimentation soit branché à une prise électrique qui fonctionne.
  - L'ordinateur est sous tension. (Appuyez une nouvelle fois sur le bouton Alimentation pour confirmer.)
  - La mémoire est correctement installée.
- Si ces éléments sont correctement paramétrés, mais que rien ne s'affiche encore à l'écran, faites réparer l'ordinateur.

Lorsque je mets mon ordinateur sous tension, seul un curseur blanc apparaît à l'écran.

- Restaurez les fichiers de sauvegarde dans votre environnement Windows ou la totalité du disque dur pour rétablir la configuration d'usine à l'aide du système Lenovo OneKey Recovery. Si le problème persiste, faites réparer votre ordinateur.

Plus rien ne s'affiche sur l'écran, alors que mon ordinateur est allumé.

- Il est possible que l'écran de veille, ou la gestion d'alimentation, soit activé(e). Pour désactiver l'écran de veille ou quitter le mode veille, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Touchez le pavé tactile.
  - Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.
  - Appuyez sur le bouton Alimentation.
  - Appuyez sur **Fn + F2** pour vérifier que le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.

#### Problèmes liés au mot de passe du BIOS

J'ai oublié mon mot de passe.

- Si vous avez oublié votre mot de passe d'utilisateur, demandez à votre administrateur de système d'annuler votre mot de passe.
- Si vous oubliez votre mot de passe d'accès au disque dur, le revendeur Lenovo n'est pas en mesure de réinitialiser le mot de passe ou de récupérer les données du disque dur. Vous devez confier votre ordinateur à un revendeur ou un représentant Lenovo afin qu'il remplace le disque dur. Vous devrez présenter votre preuve d'achat, et le remplacement des pièces et la main-d'œuvre vous seront facturés.
- Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, aucun revendeur agréé Lenovo ne sera en mesure de le réinitialiser. Vous devrez confier votre ordinateur à un revendeur ou un représentant Lenovo afin qu'il remplace la carte mère. Vous devrez présenter votre preuve d'achat, et le remplacement des pièces et la main-d'œuvre vous seront facturés.

## Chapitre 4. Résolution des problèmes

### Problèmes liés à la mise en veille

Un message d'erreur de batterie critique s'affiche, l'ordinateur s'éteint immédiatement.

L'ordinateur passe en mode veille juste après l'autotest de mise sous tension (POST).

- La batterie est en décharge. Connectez l'adaptateur secteur CA à l'ordinateur.
- Vérifiez que :
  - La batterie est chargée.
  - La température de fonctionnement est comprise dans la limite tolérable. Consultez le « Chapitre 2. Instructions d'utilisation et de précaution » dans le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

**Remarque** : Si la batterie est chargée et que la température est comprise dans la limite, faites réparer l'ordinateur.

L'ordinateur ne se réactive pas depuis le mode Veille et ne fonctionne pas.

- Si l'ordinateur est en mode Veille, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis appuyez sur n'importe quelle touche ou sur le bouton Alimentation.
- Si le système ne quitte toujours pas le mode veille, s'il ne répond plus ou s'il s'avère impossible d'éteindre l'ordinateur, réinitialisez l'ordinateur. Il se peut qu'il y ait eu une perte des données non enregistrées. Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton Alimentation enfoncé pendant au moins 4 secondes. Si l'ordinateur ne se réinitialise toujours pas, débranchez l'adaptateur secteur.

### Problèmes liés à l'écran

L'écran est blanc.

- Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous utilisez l'adaptateur secteur ou la batterie et si le voyant de la batterie est allumé, appuyez sur **Fn + ↑** pour augmenter la luminosité de l'écran.
  - Si le voyant clignote, appuyez sur le bouton Alimentation pour reprendre depuis le mode Veille.
  - Si le problème persiste, appliquez la solution du problème suivant : « L'écran est illisible ou déformé ».
  - Appuyez sur **Fn + F2** pour vérifier que le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.

L'écran est illisible ou déformé.

- Vérifiez que :
  - Le pilote d'affichage est correctement installé.
  - La résolution et la qualité de la couleur sont correctement paramétrées.
  - Le type de moniteur est adéquat.

Des caractères erronés s'affichent à l'écran.

- Le système d'exploitation ou les programmes sont-ils correctement installés ?  
Si tel est le cas, faites réparer votre ordinateur.

### Problèmes de son

Aucun son ne sort des enceintes, bien que le volume ait été augmenté.

- Vérifiez que :
  - La fonction de désactivation du son est inactive.
  - La fiche combo audio n'est pas utilisée.
  - Les haut-parleurs sont sélectionnés en tant que périphérique de lecture.

### Problèmes de batterie

Votre ordinateur s'arrête avant que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.

*-ou-*

Votre ordinateur fonctionne après que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.

La batterie s'épuise rapidement, bien qu'elle soit complètement chargée.

L'ordinateur ne fonctionne pas avec une batterie complètement chargée.  
La batterie ne se charge pas.

- Déchargez, puis rechargez la batterie.
- Le dispositif de protection contre les surtensions de la batterie est peut-être activé. Mettez l'ordinateur hors tension pendant une minute pour réinitialiser ce dispositif, puis remettez-le sous tension.

### Problème lié au disque dur

Le disque dur ne fonctionne pas.

- Veillez à ce que le disque dur soit inclus correctement dans le menu **Boot (Amorçage)** dans l'utilitaire de configuration du BIOS.

### Problèmes liés au système OneKey Recovery

Il est impossible d'effectuer la sauvegarde.

Échec lors de la restauration des paramètres d'usine des partitions du système.

- Assurez-vous que vous utilisez actuellement un système d'exploitation Windows.
- L'espace est insuffisant pour stocker les données sauvegardées. Vous devez libérer davantage d'espace disque sur la partition de sauvegarde.
- La partition du système, notamment la taille ou encore la capacité du disque C, ont été modifiées.

## Chapitre 4. Résolution des problèmes

### Autres problèmes

Votre ordinateur ne répond pas.

- Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez durant plus de 4 secondes le bouton Alimentation. Si l'ordinateur ne répond toujours pas, retirez l'adaptateur secteur CA.
- Il est possible que votre ordinateur se verrouille au moment d'entrer en mode Veille au cours d'une opération de transmission. Désactivez le minuteur de mise en mode Veille lorsque vous travaillez sur le réseau.

L'ordinateur ne démarre pas à partir du périphérique sélectionné.

- Reportez-vous au menu **Boot (Amorçage)** de l'Utilitaire de configuration du BIOS. Veillez à ce que l'utilitaire de configuration du BIOS soit configuré pour que l'ordinateur démarre depuis le périphérique désiré.
- Veillez également à activer le périphérique à partir duquel vous souhaitez démarrer l'ordinateur. Veillez à ce que le disque dur soit inclus correctement dans le menu **Boot (Amorçage)** dans l'utilitaire de configuration du BIOS.
- Une fois hors tension, appuyez sur le bouton Novo pour sélectionner le périphérique à partir duquel vous souhaitez démarrer l'ordinateur.

Le périphérique externe connecté ne fonctionne pas.

- Veillez à ne *pas* brancher ni débrancher des câbles de périphérique externe autres que ceux avec USB quand l'ordinateur est sous tension. Sinon vous risqueriez de l'endommager.
- Pour un périphérique USB gourmand en énergie, tel qu'un lecteur de disque optique USB, utilisez un adaptateur secteur externe. Dans le cas contraire, le périphérique risque de ne pas être reconnu ou le système peut s'arrêter.

## Marques

Les termes suivants sont des marques de commerce ou des marques déposées de Lenovo en France et/ou dans d'autres pays.

Lenovo  
OneKey

Microsoft et Windows sont des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres noms de sociétés, produits ou services peuvent être des marques de commerce ou des marques de service détenues par des tierces parties.

***lenovo***<sup>®</sup>

©Lenovo China 2014